

## **Národný projekt** **„Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť“**

**Prijímateľ:** Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Pribinova 2, 812 72 Bratislava

**Výška nenávratného finančného príspevku (NFP):** 4 124 384,81 eur

**Dátum rozhodnutia o poskytnutí NFP:** 13. 10. 2017

**Dátum nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia:** 17. 10. 2017

**Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa (OP EVS).**

**Prioritná os 1:** Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS

**Špecifický cieľ 1.1:** Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS

**Riadiaci orgán OP EVS:** Ministerstvo vnútra SR

**Miesto realizácie projektu:** celé územie Slovenskej republiky

**Termín realizácie projektu:** 12/2015 – 01/2021

### **Popis projektu:**

Projekt je orientovaný na zvýšenie podielu zainteresovaných subjektov prevencie kriminality na riešení aktuálnych celospoločenských problémov vyplývajúcich z kriminality v Slovenskej republike. Vytvára predpoklady pre realizáciu preventívnej politiky Slovenskej republiky ako neodmysliteľnej súčasti bezpečnostnej politiky Slovenskej republiky, ktorej cieľom je dosiahnutie kontroly kriminality prostredníctvom koordinácie komplementárneho súboru represívnych a nerepresívnych prostriedkov. Zaoberá sa postupmi na znižovanie výskytu sociálno-patologických javov, motívov a príležitostí na páchanie trestných činov. Zvýrazňuje potrebu komplexného a koordinovaného riešenia úloh prevencie kriminality štátnymi orgánmi a orgánmi samosprávy s väzbou na mimovládne organizácie, vzdelávacie a vedecké ustanovizne. Predpokladom realizácie komplexného a koordinovaného riešenia úloh prevencie kriminality v oblasti podpory a pomoci obetiam je vytvorenie a poskytovanie dostupných služieb na verejne prístupných a známych miestach vo forme stabilných kontaktných bodov. Kontaktné body budú nielen miestom konzultácií a poskytovania informácií, ale zároveň budú priestorom pre sieťovanie a koordináciu asistenčných systémov a inštitúcií (samospráva, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia sociálnych služieb, poskytovatelia služieb zamestnanosti, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a iné).

Projekt bude realizovaný prostredníctvom **hlavných aktivít projektu**:

**1. Vybudovanie špeciálneho pracoviska pre analýzu potrieb a podporu obetí** – cieľom analytického centra bude vytvárať koncepčné a analytické materiály, ktoré budú ďalej využívané koordinátormi na regionálnej úrovni, ich asistentmi a metodickými pracovníkmi. Analytické centrum bude zároveň monitorovať dosahované výsledky a pokrok.

**2. Vytvorenie siete koordinátorov pre obeť trestných činov** – zabezpečí efektívnejší dosah obetí trestných činov k službám poskytovaných v rámci projektu. Počas prvého roka sa nastaví spôsob fungovania siete koordinátorov a ich asistentov a tento sa bude priebežne modelovať na základe skutočných potrieb.

**3. Tvorba systému metodického riadenia a koordinácie jednotlivých kontaktných bodov (KB), tvorba a schválenie štandardov a metodík z jednotlivých oblastí so zameraním na potreby klienta** – poskytnutie platformy pre koordinátorov a ich asistentov na ďalší rozvoj, výmenu informácií a postupov.

**4. Nastavenie spolupráce** formou zapojenia všetkých zainteresovaných subjektov vrátane občianskej spoločnosti, ktorá sa bude riadiť vytvorenými metodikami. V rámci aktivity budú existujúce organizácie a subjekty štátnej správy, ktoré sa venujú danej problematike, dopĺňať systém poskytovania pomoci. Cieľom je dosiahnuť čo najvyššiu efektivitu v tejto oblasti, vytvoriť určitú úroveň poskytovaných služieb.

**5. Vzdelávanie koordinátorov, asistentov a príslušníkov PZ na úrovni okresov** – zabezpečiť rozvoj ľudských zdrojov s cieľom poskytnúť dostupné, primerané a kvalitné služby klientom.

**6. Vytvorenie databázy kontaktných bodov podporných v rámci NP a ich výsledkov, evaluácia dosiahnutých výsledkov** – cieľom aktivity je mapovať jednotlivé kontaktné body (sieť koordinátorov a ich asistentov) ako aj ich výsledky a výstupy. Časť databázového systému bude slúžiť odborným pracovníkom verejnej správy a členom projektového tímu k zdieľaniu príkladov dobrej praxe, materiálov k prednáškovej a preventívnej činnosti, skúseností, a druhá časť databázy dostupná formou webovej stránky, bude poskytovať údaje o kontaktných bodoch (kontakty, služby, pomáhajúce organizácie).

**7. Preventívne aktivity s vybranými skupinami obetí** - sa budú vykonávať v spolupráci s organizáciami mimovládneho sektora, ktoré sa venujú osvetovým a prevenčným projektom, a ktoré majú zároveň relevantné skúsenosti s inovatívnymi a modernými komunikačnými projektmi v rámci sociálnych tém.

**Tlačová správa o projekte z 31. 7. 2017**

**Ďalšie informácie o projekte z 24. 11. 2017**

Informácie o operačnom programe Efektívna verejná správa nájdete na <http://www.minv.sk/?opevs>.

**JUDr. František Puškár t.č. 0908 795 807, [frantisek.puskar2@minv.sk](mailto:frantisek.puskar2@minv.sk)**

koordinátor na regionálnej úrovni pre región Spišská Nová Ves, Gelnica, Košice

**JUDr. Katarína Frimerová t.č. 0908 734 961, [katarina.frimerova2@minv.sk](mailto:katarina.frimerova2@minv.sk)**

asistent koordinátora pre región Michalovce, Trebišov a Sobrance

**Katarína Bortáková t.č. 0908 799 569, [katarina.bortakova@minv.sk](mailto:katarina.bortakova@minv.sk)**

Asistent koordinátora pre región Košice – okolie, Rožňava

Oddelenie koordinácie a programov prevencie kriminality

Odbor prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Drieňová 22, 812 82 Bratislava

tel: +421 2 4859 22 03

---

**Regionálna kancelária Košice**

budova Okresného úradu v Košiciach, kancelária B/706

Komenského 52, 040 01 Košice

tel: +421 55 6001445

mail: [frantisek.puskar2@minv.sk](mailto:frantisek.puskar2@minv.sk) ; [katarina.bortakova@minv.sk](mailto:katarina.bortakova@minv.sk) ;

[katarina.frimerova2@minv.sk](mailto:katarina.frimerova2@minv.sk)

url: <http://www.minv.sk/?odbor-prevencie-kriminality>



Ministerstvo vnútra SR koordinuje Národný projekt

## „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť.“

### „Bezpečný senior“

#### 1. CIEĽ

Cieľom projektu je zvyšovanie spolupracujúcich subjektov, vykonávanie preventívnych aktivít pre cieľovú skupinu a poskytovanie pomoci obetiam trestných činov.

#### 2. CIEĽOVÁ SKUPINA SENIORI (ŠTATISTIKA)

**1,132**

MILIONA, počet  
seniorov vo veku  
60 a viac.



**214**

TISÍC, počet  
osamelo žijúcich  
seniorov v SR



**1 755** POČET obetí seniorov, t. j. cca 18 %  
z celkového počtu 10 259 za rok 2017

#### 3. KONTAKTNÉ BODY

Tím

1x - koordinátor

2x - asistent

**24**

POČET  
zamestnancov



**KONTAKTNÉ BODY**  
KB - verejné a dostupné miesta  
- okresný úrad v sídle kraja  
/klientske centrum/

#### 4. SPOLUPRÁCA



samospráva (VUC, Obce)

štátna správa

vzdelávacie inštitúcie

súkromný sektor

mimovládne organizácie

#### 5. PREVENTÍVNE AKTIVITY SO SENIORMI



prednáška

rady a odporúčania, ako sa nestat  
obetou trestných činov

videá

reálne prípady z praxe

spoločná diskusia

#### 6. POSKYTOVANIE POMOCI

koordinátor  
asistent



**A** sociálna

**B** psychologická

**C** právna

#### 7. RADY A ODPORÚČANIA



1. Nenaletím na „výhodný nákup“.
2. Nevpusťím do domu cudzieho človeka.
3. Nedám peniaze do rúk cudzím ľuďom.
4. Nenechám sa oklamať falošným policajtom či úradníkom.
5. Nenastupujem k cudzím do auta.
6. Nenaletím na falošné zdravotné problémy mojich blízkych.

Projekt je podporovaný z Európskeho sociálneho fondu.

☎ 112

📞 158

🏠 155

🔥 150

SENIOR  
LINKA

0800 172 500



Národný projekt Ministerstva vnútra Slovenskej republiky  
„Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám  
a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť.“

# SENIORI, HLADÁTE RADU?

Stali ste sa obeťou trestného činu?

- podvodu?
- násilia?
- krádeže?



**KOŠICKÝ KRAJ**  
Informačné centrum pre obeť

## Informačná kancelária pre obeť Košice



Okresný úrad  
Komenského 52 Košice, budova B  
7. poschodie, miestnosť č. 706



055 / 600 14 45



npobete@minv.sk



www.minv.sk/prevencia kriminality



Úradné hodiny

|          |               |
|----------|---------------|
| Pondelok | 08:00 – 15:00 |
| Utorok   | 08:00 – 15:00 |
| Streda   | 08:00 – 15:00 |
| Štvrtok  | 08:00 – 15:00 |
| Piatok   | 08:00 – 14:00 |



**112**



**158**



**155**



**150**

SENIOR  
LINKA

**0800 172 500**

**WWW.DESATORO.SK**

**WWW.MINV.SK**



**PREVENCIA KRIMINALITY**

Tento projekt je realizovaný v rámci Operačného programu Efektívna samospráva a je podporený z Európskeho sociálneho fondu.





# DESATORO BEZPEČNÉHO SENIORA

- 1 NENALETÍM NA "VÝHODNÝ" NÁKUP**  
Vždy si prečítam podmienky uvedené malým písmom v kúpnej zmluve, aby som sa vyhol ďalším zbytočným platbám.
- 2 NEDÁM PENIAZE DO RÚK CUDZÍM ĽUĐOM**  
Nech ich argumenty pôsobia akokoľvek dôveryhodne, vždy si overím pravdivosť ich slov, ak odo mňa pýtajú peniaze doma, alebo na ulici.
- 3 NENECHÁM SA OKLAMAŤ POD ZÁMIENKOU PROBLÉMOV MOJICH BLÍZKYCH**  
Okamžite volám blízkemu a overím si pravdivosť príbehu. Hovor blízkemu vždy vytáčam sám, nenechám to spraviť cudzieho, ktorý zámerne vytočí svojho komplica.
- 4 NEVPUSTÍM DO DOMU CUDZIEHO ČLOVEKA, ABY MA OKRADOL**  
Ani v prípade ak sa preukáže odznakom alebo preukazom - môžu byť falošné. Ak ho nepoznám, nechávam ho za dverami.
- 5 NEUKÁŽEM SKRÝŠU NA PENIAZE CUDZIEMU ČLOVEKU**  
Nevyberám peniaze zo svojej skrýše a nehovorím nikomu cudziemu, kde sú uložené, ani koľko peňazí mám doma alebo v banke.

- 6 NENALETÍM FALOŠNÝM POLICAJTM A INÝM ÚRADNÍKOM**  
Na príslušnom úrade si vždy telefonicky overím, či ku mne vyslali konkrétneho úradníka. Nepúšťam týchto ľudí dnu, kým mi úrad nepotvrdí dôvod ich návštevy.
- 7 NEDÁM SA OKLAMAŤ FALOŠNÝMI KAMARÁTMI MOJICH VNÚČAT**  
Ak odo mňa pýtajú peniaze pre vnuka alebo ako pomoc pre seba, okamžite volám vnukovi, aj vtedy ak by mi jeho kamarát tvrdil, že vnuk leží zranený v nemocnici.
- 8 NENALETÍM NA FALOŠNÉ ZDRAVOTNÉ PROBLÉMY CUDZÍCH ĽUDÍ**  
Ak ma úpenlivo prosia o finančnú pomoc pri zdravotných problémoch seba alebo svojho blízkeho, nenaletím a nedávam žiadne peniaze cudzím.
- 9 NEROZMIEŇAM PENIAZE CUDZÍM ĽUĐOM**  
Neberiem peniaze od cudzích ľudí a nevydávam im z nich svoje peniaze, ani im nerozmieňam a za žiadnych okolností im neukazujem, kde držím svoju hotovosť.
- 10 NENASTUPEM K CUDZÍM DO AUTA**  
Ak mi núkajú nezištnú pomoc, alebo potrebujú poradiť s cestou, nikdy k nim nesadnem do auta a nenechám sa okradnúť alebo ublížiť si.

## ! DÔLEŽITÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

POLÍCIA: **158**  
SENIOR LINKA: **0800 172 500**  
TEL. PRÍBUZNÉHO: .....

